



Para los usuarios de las Cámaras de Vídeo Digitales Profesionales XF305/XF300

Gracias por usar los productos Canon.

Para mejorar la visibilidad del visor en las cámaras de vídeo profesionales XF305 y XF300, se ha incrementado el tamaño del visor y de su lupa integrada. Sin embargo, el incremento del tamaño del visor y de la lupa ha permitido que la luz del sol entre fácilmente por el visor y esto produce que la luz incidente se concentre en el panel de la pantalla interna en la cámara de vídeo. En raras ocasiones, cuando la luz del sol entra continuamente por largos periodos, es posible que se dañe el panel de la pantalla LCD.

Para ayudar a evitar que el panel de la pantalla se dañe, hemos adherido una etiqueta de precaución al visor, hemos agregado una tapa para el visor con el producto e incluimos una volante para exhortar a los usuarios a que coloquen la tapa del visor cuando no estén usando el visor.

Nos gustaría informarles a nuestros usuarios que para evitar daños al panel de la pantalla debido a luz del sol incidente, hemos decidido agregarle un filtro al visor.

■Productos Afectados

Cámara de Vídeo Digital Profesional XF 305

Cámara de Vídeo Digital Profesional XF 300

■Constramedidas

A la unidad del visor se le agregará un filtro polarizado para absorber la luz incidente externa.

Después de colocar este filtro, la imagen vista a través del visor será ligeramente más oscura.

■Asistencia al Usuario

Los usuarios que tengan cámaras de vídeo con la contramedida previa, dentro de la cobertura de asistencia (refiérase a "Cómo Identificar las Unidades con la Contramedida Previa", a continuación), deben comunicarse con un centro de servicio Canon. Después de confirmar los detalles, les enviaremos las unidades de visores modificados a los usuarios elegibles, sin costo. Los usuarios pueden instalar las unidades de visores modificados de acuerdo con las instrucciones al final de este documento.

■Cómo Identificar las Unidades con la Contramedida Previa

Las cámaras de vídeo con los siguientes números de serie están dentro de la cobertura de asistencia.

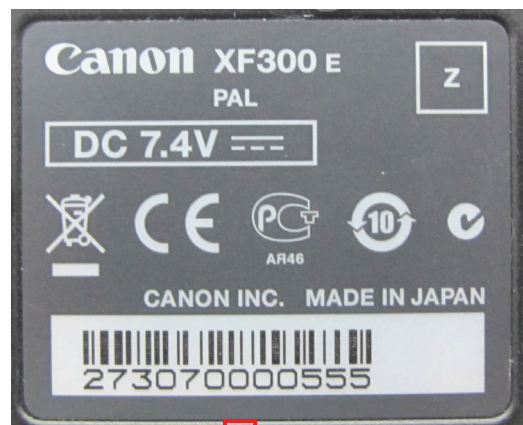
El número de serie se encuentra en la etiqueta en la parte inferior de la cámara de vídeo.

Las cámaras de vídeo XF 305 y XF 300 cuyo séptimo dígito en el número de serie es 0, 1, o 2 están dentro de la cobertura de asistencia.

* * * * * 0 * * * * *

* * * * * 1 * * * * *

* * * * * 2 * * * * *



■Cómo Retirar y Colocar la Unidad del Visor

1. Deslice el interruptor de apertura en la dirección de la flecha, y retire la unidad del visor original deslizando hacia arriba.
2. Coloque la unidad del visor modificado deslizando de vuelta sobre la unidad de la cámara de vídeo hasta que enganche en su lugar.



Información de Contacto para Consultas Centro de Soporte a Clientes

D.F. y Área Metropolitana 52 49 49 05

Interior de la República 01 800 710 71 68

Atención a Clientes Servicio Foto / Video

52 49 49 00 Ext: 6025, 6024, 6068.